



**Департамент образования и науки
Костромской области**

П Р И К А З

от 10 апреля 2017 года

г. Кострома

№ 862

О назначении организации - оператора по проведению независимой оценки качества работы государственных образовательных учреждений, негосударственных образовательных организаций Костромской области, осуществляющих образовательную деятельность в 2017 году

В соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и в целях обеспечения организационной, технической и информационно – методической поддержки осуществления независимой оценки качества работы государственных образовательных учреждений, негосударственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить государственное автономное учреждение Костромской области «Региональный центр оценки качества образования «Эксперт» организацией – оператором проведения независимой оценки качества образования в 2017 году.

2. Расходы на проведение работ по независимой оценке качества образовательных организаций Костромской области осуществлять в рамках государственного задания автономного учреждения Костромской области «Региональный центр оценки качества образования «Эксперт» (далее – организация - оператор) на 2017 год.

3. Утвердить:

1) Техническое задание организации – оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о государственных образовательных учреждениях, негосударственных образовательных организациях,

осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области на 2017 год (приложение 1);

2) Перечень государственных образовательных учреждений, негосударственных образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области подлежащих независимой оценке качества оказания услуг в 2017 году (приложение 2).

4. Организации - оператору во взаимодействии с Комиссией Общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность при департаменте образования и науки Костромской области в срок до 22 мая 2017 года:

1) провести независимую оценку качества оказания услуг согласно Перечню организаций, реализующих образовательные программы для проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году (приложению № 2) к настоящему приказу.

2) обеспечить сбор, обобщение и анализ информации о показателях, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

3) провести мониторинг сайтов государственных образовательных учреждениях, негосударственных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории Костромской области на 2017 год, подлежащих независимой оценке качества в части доступности и открытости информации об образовательной организации;

4) осуществить расчет значения показателей в разрезе каждой образовательной организации, уровня образования;

5) осуществить формирование рейтинга образовательных организаций Костромской области в рамках проводимых мероприятий по независимой оценке качества образования.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. директора департамента

Е.Г. Кульмач

Приложение № 1
к приказу департамента образования и
науки Костромской области
от 10.04.2017 г. № 862

Техническое задание для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы

1. Виды работ, осуществляемые оператором:

- сбор, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
- сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организации;
- представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, проектов рейтингов их деятельности в общественный совет.

2. Условия выполнения работ:

- сбор, обобщение и анализ информации проводится по критериям: открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации и показателям, характеризующим данные критерии);
- для получения информации используется открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность. В случае отсутствия такой информации на официальном сайте организации, она запрашивается у образовательной организации или уполномоченного органа (учредителя);
- для сбора информации, позволяющей оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы организации и ожидания получателей образовательных услуг могут использоваться опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением социальных услуг, а также данные опросов, отзывов об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет». Опросы получателей услуг могут проводиться в сетевом формате;
- даты начала и окончания проведения работ определяются общественным советом;

- наличие в учредительных документах оператора выполнение тех или иных видов работ, для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих образовательные программы;
- организация, выполняющая функции оператора не должна быть аффилированной с оцениваемыми организациями. Оператор предпринимает специальные действия, чтобы избежать конфликта интересов при проведении оценки.

3. Порядок (последовательность, этапы) выполнения работ

- на момент начала выполнения работ предоставить в Общественный совет методику сбора, обобщения и анализа информации;
- оперативно информировать Общественный совет о ходе сбора обобщения и анализа информации по запросу и в случае невозможности получения достоверной информации об образовательной деятельности организации;
- в течение 3 рабочих дней после завершения работ, предоставить в Общественный совет информацию о результатах мониторинга качества образовательной деятельности организации, проектов рейтингов их деятельности для согласования.

4. Содержание работ

П/п	Наименование работ	Содержание работ	Сроки предоставления работ
1.	Сбор, обобщение и анализ информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	1. Сбор, обобщение и анализ информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью организаций, определенных общественным советом для проведения независимой оценки качества оказания услуг. 2. Организационное обеспечение, реализации методики, в том числе на портале «Образование Костромской области»	До 22 апреля
2	Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией	1. Осуществление сбора информации, касающейся открытости и доступности информации об организации (источник информации официальный сайт организации, осуществляющей образовательную деятельность). 2. Осуществление сбора информации о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (источники информации: формы федерального статистического наблюдения, информация, полученная от учредителя, с	до 22 мая

	<p>официального сайта организации).</p> <p>3. Осуществление сбора информации касающейся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (источник информации: анкетирование, опросы потребителей услуг. Проведение опросов возможно с использованием ресурсов портала «Образование Костромской области», опросов, проводимых самой организацией).</p> <p>4. Обобщение и анализ информации, формирование предварительных результатов оценки качества работы организации и рейтингов.</p> <p>5. Представление результатов обобщения и анализа в общественный совет при департаменте образования и науки Костромской области.</p>	
--	--	--

5. Требования к обеспечению мероприятий по выполнению работ, связанных с осуществлением сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организациями должен быть проведен для государственных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, учредителями которых являются департаменты образования и науки, здравоохранения, культуры Костромской области, комитета по физкультуре и спорта администрации Костромской области.

Информация собирается с открытых источников информации: официальные сайты организаций; государственная и ведомственная статистическая отчетность; нормативные правовые акты; данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значения показателей удовлетворенности, выявлять проблемы работы организации: опросы получателей услуг, экспертные интервью, фокус группы, наблюдение за предоставлением образовательных услуг; данные опросов, отзывы об организациях, полученные на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Опросы общественного мнения родителей, обучающихся, работников образования, а также экспертные опросы могут проводится на бумажных носителях с респондентами, а также в сетевом формате. В качестве информационно-технологической платформы используется портал «Образование Костромской области», сайт департамента образования и науки Костромской области.

Мнения участников опроса учитываются анонимно и используются в обобщенном виде исключительно в исследовательских целях.

Организационно-техническая поддержка работы респондентов по заполнению опросов осуществляется Оператором. Оператор организует опросы респондентов на базе образовательного учреждения, к которому относится респондент и обеспечивает респонденту техническую возможность заполнения анкетного опроса

непосредственно на сетевом ресурсе или на бумажном носителе. Респондент вправе заполнить анкету на бумажном носителе. Анкеты, заполненные респондентами на бумажных носителях, передаются оператору для перевода данных в электронный формат с использованием сетевого ресурса.

Оператор обязан при обеспечении процедуры заполнения анкеты респондентом следовать правилам работы с персональными данными, гарантирующими независимость участникам анкетного опроса и анонимность анкетирования.

6. Требования к сроку и объему предоставления гарантий качества услуг

Работы должны быть проведены на условиях, обеспечивающих их качество, предусмотренное п. 5 на весь период выполнения работ.

7. Место и сроки проведения работ

Место оказания услуг: Костромская область, г. Кострома.

Срок выполнения работ: 2017 год.

Приложение 2
к приказу департамента
образования и науки Костромской
области от 10.04.2017 № 862

Перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества
оказания услуг в 2017 году

1. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Центр «Одарённые школьники»
2. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Планетарий»
3. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Дворец творчества»
4. Областное государственное казённое учреждение дополнительного образования «Костромской областной центр научно-технического творчества «Истоки»
5. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Центр технического творчества»
6. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Центр детского и юношеского туризма и экскурсий «Чудь»
7. Государственное казенное учреждение дополнительного образования Костромской области «Эколого-биологический центр «Следово» имени Ю.П.Карвацкого»
8. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа для детей, нуждающихся в длительном лечении в медицинских организациях Костромской области»
9. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение кадетская школа-интернат «Костромской Государя и Великого князя Михаила Федоровича кадетский корпус»
10. Областное государственное казенное учреждение «Костромской областной центр психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи»
11. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Вохомская школа-интернат Костромской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с ограниченными возможностями здоровья»
12. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат Костромской области для детей с тяжелыми нарушениями речи и детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата»
13. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат Костромской области для слепых, слабовидящих детей»
14. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат Костромской области для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по слуху»
15. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Школа № 3 Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»

16. Государственное казённое общеобразовательное учреждение «Буйская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»
17. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Мантуровская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»
18. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Нерехтская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»
19. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Никольская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»
20. Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Шарьинская школа-интернат Костромской области для детей с ограниченными возможностями здоровья»
21. Государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа №13 Костромской области»
22. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буйский техникум железнодорожного транспорта Костромской области»
23. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Волгореченский промышленный техникум Костромской области»
24. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Чухломский лесопромышленный техникум имени Ф.В. Чижова Костромской области»
25. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Мантуровский политехнический техникум Костромской области»
26. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Галичский индустриальный колледж Костромской области»
27. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Шарьинский политехнический техникум Костромской области»
28. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской строительный техникум»
29. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской колледж бытового сервиса»
30. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской автодорожный колледж»
31. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской машиностроительный техникум»
32. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Нерехтский политехнический техникум Костромской области»
33. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Галичский педагогический колледж Костромской области»
34. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Шарьинский педагогический колледж Костромской области»

35. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Шарьинский аграрный техникум Костромской области»
36. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской техникум торговли и питания»
37. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской автотранспортный колледж»
38. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской лесомеханический колледж»
39. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской торгово-экономический колледж»
40. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской политехнический колледж»
41. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской энергетический техникум имени Ф.В. Чижова»
42. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Галичский аграрный техникум Костромской области»
43. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буйский техникум градостроительства и предпринимательства Костромской области»
44. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Костромской областной институт развития образования»
45. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Центр профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников промышленности и жилищно-коммунального хозяйства»
46. Областное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования специалистов «Костромской областной учебно-методический центр»
47. Частное дошкольное образовательное учреждение детский сад «ФЭСТ»
48. Негосударственное дошкольное образовательное учреждение частный детский сад «Детская академия»
49. Частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 82» ОАО «РЖД»
50. Частное общеобразовательное учреждение «Гимназия святой равноапостольной княгини Ольги г. Костромы»
51. Частное общеобразовательное учреждение «Христианская гимназия «Свет миру»
52. Частное учреждение профессионального образования «Костромской технологический техникум»
53. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской областной музыкальный колледж»
54. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской областной колледж культуры»
55. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Буйский областной колледж искусств»

56. Профессиональное образовательное частное учреждение «Губернская Балетная Школа» (колледж) при автономной некоммерческой организации «Национальный балет «Кострома»
57. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Костромской областной медицинский колледж им. Героя Советского Союза С.А.Богомолова»
58. Государственное бюджетное учреждение Костромской области «Спортивная школа олимпийского резерва имени олимпийского чемпиона Александра Вячеславовича Голубева» ГБУ КО «СШОР им. А.В. Голубева»
59. Государственное бюджетное учреждение Костромской области «Спортивная школа олимпийского резерва с ипподромом» ГБУ КО «СШОР с ипподромом»
60. Государственное бюджетное учреждение Костромской области «Спортивная школа единоборств «Динамо» имени В.А. Шершунова»
61. Государственное бюджетное учреждение Костромской области «Спортивная школа «Урожай» ГБУ КО «СШ «Урожай»
62. Негосударственное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа по хоккею с шайбой «Планета»
63. Частное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская футбольная школа «Динамо»
64. Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Шарьинский медицинский колледж»